



## Garantía de Productos Griffo

Griffo lo felicita por la adquisición de productos Griffo. Disfrute de su uso. A continuación, se detalla los alcances de la garantía, en caso de que fuese necesario utilizarla.

### ¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA GRIFFO?

Griffo garantiza el producto contra defectos de materiales y de mano de obra, cuando se usan habitualmente de acuerdo con las pautas publicadas en esta garantía, durante un período de DOS (2) AÑOS desde la fecha de compra original por el comprador usuario final.

### ¿QUE SE DEBE PRESENTAR PARA LA VALIDEZ DE LA GARANTIA?

- Factura de compra del producto.
- El producto completo con la etiqueta o empaque original.
- Para el caso de la Maquina montadora de fuelles, se debe registrar la garantía en [www.griffo.com.ar/garantia](http://www.griffo.com.ar/garantia)

### ¿QUÉ HARÁ GRIFFO EN CASO DE UN RECLAMO DE GARANTIA?

Antes de recibir servicio de garantía, Griffo puede solicitarle que responda preguntas diseñadas para ayudar a diagnosticar posibles problemas y que siga los procedimientos para obtener el servicio de garantía. Si durante el Período de garantía usted envía un reclamo válido a Griffo de acuerdo con esta Garantía, Griffo podrá, a su discreción:

- Reparar el producto
- Reemplazar el producto en garantía

### ¿QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA?

Griffo no es responsable de los daños que surjan por no seguir las instrucciones relativas al uso del Producto. Esta Garantía no se aplica:

- a daños superficiales, incluidos, entre otros, rayones, abolladuras y roturas de plásticos, a menos que la falla se deba a un defecto de los materiales o la mano de obra;
- a daños causados por el uso con un componente o producto de terceros que no sea un producto Griffó;
- a daños causados por accidentes, abuso, uso indebido, incendios, terremotos u otras causas externas
- a un Producto que se haya modificado para alterar la funcionalidad.
- a defectos causados por el desgaste normal o atribuibles al efecto del paso del tiempo;
- si se eliminó o se borró cualquier número de serie del Producto;

#### LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

SALVO LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, GRIFFO NO ES RESPONSABLE POR LOS DAÑOS DIRECTOS ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS RESULTANTES DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O CONDICIÓN, O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, LO CUAL INCLUYE LO SIGUIENTE: PÉRDIDA DE USO; PÉRDIDA DE INGRESOS; PÉRDIDA DE BENEFICIOS REALES O PREVISTOS (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS POR CONTRATOS); PÉRDIDA DE USO DEL DINERO; PÉRDIDA DE AHORROS PREVISTOS; PÉRDIDA DE ACTIVIDAD COMERCIAL; PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES; PÉRDIDA DE BUEN NOMBRE COMERCIAL; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; PÉRDIDA, DAÑOS, COMPROMISO O CORRUPCIÓN DE DATOS; O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO, CUALESQUIERA QUE SEAN SUS CAUSAS, LO QUE INCLUYE EL REEMPLAZO DE EQUIPOS Y PROPIEDAD.